

CO MOŻNA ZYSKAĆ MA MEDIACJI

Cezary Rutka

Zawartość dostępna w prezentacji jest chroniona prawem autorskim i stanowi przedmiot własności. Jakikolwiek nieautoryzowane wykorzystanie materiałów zawartych w prezentacji może stanowić naruszenie praw autorskich.



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE

WPROWADZENIE

- Każdy menedżer w swojej pracy spotyka osoby, których interesy są odmienne. Wcześniej czy później prowadzi to do konfliktów. Konflikty w przedsiębiorstwach są kosztowne mimo, że często nie zdajemy sobie z tego sprawy.
- W swoim wystąpieniu przedstawię przykład firmy w której wdrażałem strategiczną kartę wyników. Firma ta jednego miesiąca w wyniku konfliktu poniosła straty szacowane na ok 22080.
- Na tym przykładzie przypomnę o:
 - przyczynach konfliktów,
 - kosztach jakie firma ponosi w trakcie trwania konfliktów,
 - wyliczę wartość strat w oparciu o metodologię Dana Mediation Institute, Inc. z Kansas City,
 - przypomnę dlaczego warto korzystać z mediacji.



ANALIZA



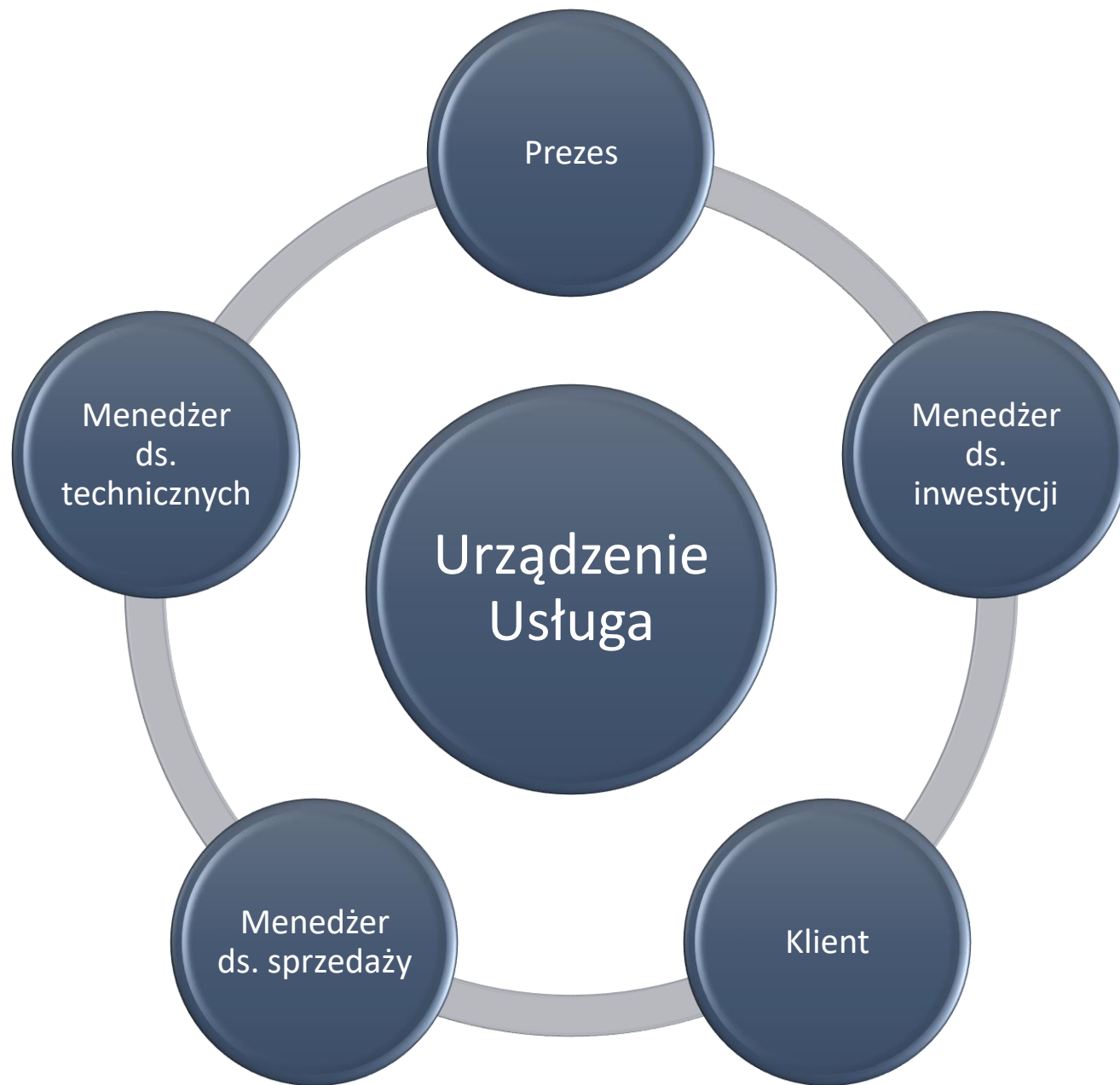
DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE



FIRMA ABC

PRZYCZYNY KONFLIKTU

- Działanie wbrew ustalonym regułom,
- Zmiany w strukturach organizacyjnych,
- Nadmierna rywalizacja o premie,
- Sposoby sprawowania władzy,
- Zła komunikacja pomiędzy działami,
- Wprowadzanie ludzi z zewnątrz,
- Wartościowanie - wypowiedzi krytykujące i oceniające,
- Osądzanie, oskarżanie i obwinianie,
- Destrukcyjne krytykanctwo (szukanie tylko słabych stron i błędów),
- Etykietowanie,
- Nadmierna kontrola nastawiona na dominację,



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE

KOSZTY SYTUACJI KONFLIKTOWYCH

Według Dana Mediation Institute, Inc. z Kansas City koszty sytuacji konfliktowych w firmie można przeliczyć na konkretne wartości. Miejsca w których te koszty powstają to:

- Stracony czas,
- Zmniejszenie jakości decyzji,
- Odejście kompetentnych pracowników,
- Kradzieże i szkody,
- Obniżenie motywacji do pracy,
- Zwiększenie absencji chorobowej,



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE

KOSZTY SYTUACJI KONFLIKTOWYCH

Alnair

ZARZĄDZANIE | DORADZTWO | SZKOLENIA

Przyjmijmy, że w konflikcie bierze udział 4 menadżerów, których roczna płaca brutto wynosi ok 60 000 (2957,-). Pamiętajmy z przykładu że sporna sytuacja trwała ok miesiąca zazwyczaj w tym czasie ok. 25% czasu przeznaczają się na sprawy związane z konfliktem. Wykonując działanie matematyczne:

$$4 \times 60000 \times 0,08 \times 0,25 = 4800,-$$

Otrzymujemy informację że 4800,- zostało spożytkowane na konflikt a nie na pracę.

Klient który płacił 800,- netto miesięcznie miał kontrakt na 24 miesiące. Zerwał go po 6 miesiącach nie mogąc doczekać się prawidłowo działającej usługi. Firma straciła z tego tytułu:

$$800 \times 18 = 14400,-$$



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE

KOSZTY SYTUACJI KONFLIKTOWYCH

Alnair

ZARZĄDZANIE | DORADZTWO | SZKOLENIA

- Zobaczymy jeszcze czy obniżenie motywacji da się przeliczyć na złotówki. Jeśli przyjmiemy że z tytułu obniżenia motywacji efektywność decyzji spadnie o 15% możemy posługując się poprzednim przykładem zamienić stracony czas na obniżenie jakości decyzji, wtedy działanie zapiszemy tak:

$$4 \times 60000 \times 0,08 \times 0,15 = 2880,-$$

- Jak widać przy uwzględnieniu tylko tych trzech czynników straty wynoszą:

22080,-

- Jeśli do tego doliczymy drobne kradzieże, zwolnienia lekarskie, odejście wartościowych pracowników to powinniśmy sobie zadać pytanie czy naprawdę nie ma czasu i pieniędzy na przyswojenie umiejętności mediatora.



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE

DLACZEGO POWINNIŚMY KORZYSTAĆ Z MEDIACJI?

Alnair

ZARZĄDZANIE | DORADZTWO | SZKOLENIA

Mediacje pomogą nam jeśli zamierzamy:

1. Uczciwie, szybko, elastycznie zatrzymać kłótnie pracowników,
2. Zmniejszyć koszty,
3. Zwiększyć produktywność,
4. Poprawić morale,
5. Zmniejszyć rotację i absencję pracowników,
6. Zwiększyć zaufanie do przełożonych,
7. Poprawić komunikację.



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ 😊

Cezary Rutka

Zawartość dostępna w prezentacji jest chroniona prawem autorskim i stanowi przedmiot własności. Jakikolwiek nieautoryzowane wykorzystanie materiałów zawartych w prezentacji może stanowić naruszenie praw autorskich.



ANALIZA



DIAGNOZA



PLAN



DZIAŁANIE