



Uniwersytet Ekonomiczny
we Wrocławiu



KONFERENCJA NAUKOWA

MEDIACJE Z UDZIAŁEM KONSUMENTA

CZAS: 09 PAŹDZIERNIKA 2015 W GODZINACH: 10:00 – 14:00

MIEJSCE: SALA KONFERENCYJNA W CENTRUM KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO
NA UNIWERSYTECIE EKONOMICZNYM PRZY UL. KAMIENNEJ 43 WE WROCŁAWIU

10:00 – 10:10 UROCZYSTE OTWARCIE KONFERENCJI

PROF. ZW. DR HAB. ANDRZEJ GOSPODAROWICZ – REKTOR UNIWERSYTETU EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU

DAGNA DZIDOWSKA – PREZES WROCŁAWSKIEGO CENTRUM MEDIACJI

10:10 – 11:15 PANEL I

POPROWADZI: AGNIESZKA RĘKAS – SĘDZIA SĄDU OKRĘGOWEGO W CZĘSTOCHOWIE W STANIE SPOCZYNKU

1. „DLACZEGO MEDIACJA ?” - DAGNA DZIDOWSKA, PREZES WCM
2. „PO CO KONSUMENTOWI MEDIACJA ?” - MAJA WEDLER, NEGOCJATOR, MEDIATOR
3. „SYSTEM ROZSTRZYGANIA SPORÓW KONSUMENCKICH W POLSCE (BAZA ADR).” - ZYGMUNT RAJCHEMBA, UOKIK
4. „MEDIACJA Z UDZIAŁEM KONSUMENTA A WYMIAR SPRAWIEDLIWOŚCI” - ANNA MARTYNIACZ SSR DLA WROCŁAWIA-ŚRÓDMIEŚCIA
5. „MEDIACJE ON-LINE W POLSCE - SCIENCE FICTION CZY REALNE ROZWIĄZANIE DLA KONSUMENTÓW?” – DR ALEKSANDER BINSZTOK, UE WE WROCŁAWIU, KRZYSZTOF JASIŃSKI, CZŁONEK WCM,

11:15 - 11:30 - PRZERWA KAWOWA

11:30- 12:30 PANEL II

POPROWADZI: DR ALEKSANDER BINSZTOK Z UNIWERSYTETU EKONOMICZNEGO WE WROCŁAWIU,

1. „PRZEMIANY KONSUMENTA W ASPEKcie JEGO KOMPETENCJI I ZACHOWAŃ NA RYNKU” - PROF. DR HAB. KRYSZYNA MAZUREK-ŁOPACIŃSKA, DR MAGDALENA SOBOCIŃSKA, UE WE WROCŁAWIU
2. „MEDIACJA W SYSTEMIE POMOCY PRAWNEJ ŚWIADCZONEJ PRZEZ ORGANIZACJĘ KONSUMENCKĄ” - KAMIL PLUSKWA-DĄBROWSKI, PREZES RADY KRAJOWEJ FEDERACJI KONSUMENTÓW
3. „MEDIACJA NA RYNKU FINANSOWYM - DLACZEGO TAK?” - PIOTR NOWAK, KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO,
4. „PRZYSZŁOŚĆ I KSZTAŁT MEDIACJI W SPORACH POMIĘDZY KONSUMENTEM USŁUGI UBEZPIECZENIOWEJ, A ZAKŁADEM UBEZPIECZEŃ” - MATEUSZ KOŚCIELNIAK, BIURO RZECZNIKA UBEZPIECZONYCH
5. „MEDIACJA W DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW WE WROCŁAWIU” - JERZY BARAŃSKI, MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW

12:30 – 12:45 - PRZERWA KAWOWA

12:45 – 13:45 PANEL III

POPROWADZI: DR TOMASZ WITKOWSKI, PSYCHOLOG, PISARZ

1. „MEDIACJA Z KONSUMENTEM Z PUNKTU WIDZENIA PRAKTYKI DZIAŁALNOŚCI PRZEWOŹNIKA KOLEJOWEGO” - ŁUKASZ ŁASZCZYŃSKI, KOLEJE DOLNOŚLĄSKIE SA
2. „MEDIACJE NA RYNKU BUDOWNICTWA MIESZKANIOWEGO” - JAROSŁAW MISTEREK, KONFEDERACJA LEWIATAN
3. „MEDIACJA W PRAKTYCE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ” - ANETA KANIEWSKA, POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SA
4. „MEDIACJE Z OSOBĄ ZADŁUŻONĄ – Z PERSPEKTYWY FIRMY ZARZĄDZAJĄCEJ NALEŻNOŚCIAMI” - MARZENA DOBRZAŃSKA-GŁÓWCZYK, KRUK SA
5. „POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE NA PRZYKŁADZIE UBEZPIECZEŃ GOSPODARCZYCH – DOŚWIADCZENIA I PERSPEKTYWY” - JUSTYNA HALAŚ, VOTUM SA

13:45 – 14:00 PODSUMOWANIE I ZAKOŃCZENIE SPOTKANIA

PATRONAT HONOROWY:



PATRONAT HONOROWY MARSZAŁKA
WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

PATRONAT MEDIALNY:



OPIEKA MEDIALNA:



PARTNERZY:



NOWOTOMSKA
IZBA GOSPODARZA

