

Dagna Dzikowska - mediator, prawnik, Prezes Stowarzyszenia Wrocławskie Centrum Mediacji

„WARTO MEDIOWAĆ W PRACY” (14.10.2016 r.) – sprawozdanie z konferencji we Wrocławiu.

W dniu 14.10.2016 r., w auli Centrum Kształcenia Ustawicznego Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, przy ul. Kamiennej 43 we Wrocławiu, odbyła się konferencja pt. „Warto mediuować w pracy”. Organizatorami konferencji mediacyjnej już trzeci rok z rzędu był **Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu** i **Stowarzyszenie Wrocławskie Centrum Mediacji**. Gościem honorowym konferencji był Pan prof. dr. hab. Jan Miodek. Honorowy Patronat nad wydarzeniem objęli: Minister Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Pani Elżbieta Rafalska, Marszałek Województwa Dolnośląskiego Pan Cezary Przybylski, p/o Prezesa Sądu Okręgowego we Wrocławiu Pan Marcin Sosiński, Okręgowy Inspektor Pracy we Wrocławiu Pani Małgorzata Łagocka oraz Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego Województwa Dolnośląskiego.

Głównym celem konferencji było zainteresowanie uczestników mediacją jako jedną z alternatywnych metod rozwiązywania sporów oraz wymiana doświadczeń pomiędzy uczestnikami konferencji w zakresie polubownych metod rozwiązywania sporów. Podczas konferencji wielokrotnie wskazywano wielowymiarowe korzyści jakie płyną z mediuwania. Wystąpienia prelegentów poruszały kwestie konfliktów pomiędzy pracownikami, między pracodawcą a pracownikiem, w tym na tle przestrzegania wzajemnych praw i obowiązków, temat roli mediacji w sporach zbiorowych, znaczenie mediacji w przypadkach mobbingu, czy w kwestiach związanych z kradzieżą lub sprzeniewierzeniem mienia.

Konferencja cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem zaproszonych gości, wśród których byli zarówno przedstawiciele świata biznesu, jak i nauki, przedstawiciele wymiaru sprawiedliwości, prawnicy i mediatorzy. Przyczynił się do tego, tak interesujący program konferencji, jak i bardzo ciekawe wystąpienia prelegentów. Spotkanie otworzyli przedstawiciele organizatorów: **Prorektor ds. Nauki prof. dr. hab. Jerzy Niemczyk** oraz Prezes Wrocławskiego Centrum Mediacji **Dagna Dzikowska**.

Konferencja została podzielona na trzy panele tematyczne. W pierwszym panelu, który prowadziła Sędzia Sądu Okręgowego we Wrocławiu, koordynator ds. Mediacji w Sądzie Okręgowym we Wrocławiu **Ewa Klak – Dybka** wystąpili: dr **Aleksander Binsztok** (adiunkt w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu), który prezentacją pod tytułem: „Od konfliktu do dialogu, od dialogu do konfliktu – koło codziennych relacji w ujęciu społecznym” wprowadził uczestników w temat konferencji. Następnie **Dagna Dzikowska** (Prezes Wrocławskiego Centrum Mediacji) omówiła „Przyczyny konfliktów i praktyczne aspekty zastosowania mediacji w pracy”. Wystąpienie to uzupełniła **Agnieszka Szczotka** (Wrocławskie Centrum Mediacji) prezentując swój punkt widzenia w prezentacji pod tytułem: „Rola mediacji w zarządzaniu zespołem pracowników. Rodzaje konfliktów między pracownikami i między pracownikiem a pracodawcą”. Kolejny prelegent - **dr hab. Olga Sitarz** (adiunktka w WPIA Uniwersytetu Śląskiego) - omówiła „Mediacje w sprawach mobbingu oraz zachowań przestępczych w miejscu pracy – rozwiązanie korzystne dla pracownika i pracodawcy”. Ostatnim mówcą w tym panelu była Sędzia SR **Anna Garncarz**, którą przybliżyła uczestnikom konferencji punkt widzenia sędziego na rolę mediacji w sprawach pracowniczych, w wystąpieniu pod tytułem: „Postępowanie sądowe i mediacja - jako alternatywne sposoby rozwiązywania sporów w miejscu pracy.”.

Po przerwie rozpoczęła się wyczekiwana przez wszystkich debata oksfordzka pod tytułem: „Mediator musi być neutralny”. W roli marszałka debaty **wystąpił prof. dr. hab. Jan Miodek**. W loży jurorskiej zasiadli: **dr hab. Maciej Marszał prof. nadzw.** Uniwersytetu Wrocławskiego. SSO **Ewa Klak – Dybka** oraz **Małgorzata Łagocka** (Okręgowy Inspektor Pracy Państwowej Inspekcji Pracy we Wrocławiu). Naprzeciw siebie stanęły dwie drużyny. W założde propozycji zasiadli: **Marta Michnowicz** (Stowarzyszenie Mediatorów "CONSENSIO-POROZUMIENIE"), **Dorota Kamieniecka** (Stowarzyszenie Mediatorów Cywilnych), **Paweł Sołtysiak** (Instytut Mediacji TAK), **Agnieszka Szczotka** (Wrocławskie Centrum Mediacji). Drużynę opozycji reprezentowali: **dr Maciej Bachryj – Krzywaźnia** (Katedra Studiów Europejskich, Wydział Nauk Społecznych Uniwersytetu Wrocławskiego), **Dorota Whitten** (Fundacja Dom Pokoju), **Maja Wedler** (Kancelaria Negocjatora Maja Wedler), **Krzysztof Jasiński** (Wrocławskie Centrum Mediacji). To była niezwykle interesująca i pouczająca wymiana poglądów. W odczuciu organizatorów, przytoczone przez obie drużyny argumenty zarówno dla poparcia tezy, jak i jej zaprzeczenia, były jedynie przyczynkiem do dalszych rozważań, które toczyły już w

kuluarach, także po zakończeniu konferencji. Sprawa neutralności mediatora okazała się bowiem, nie być wcale kwestią, ani oczywistą, ani łatwą do zdefiniowania.

Po kolejnej, przerwie posumowaniem wyników debaty rozpoczął się trzeci panel konferencji, prowadzony przez **Beatę Bronowicką** (wiceprezes Wrocławskiego Centrum Mediacji). Swoje punkty przyznawali mówcom członkowie jury oraz publiczność. Po podliczeniu okazało się, że drużyny uzyskały równą ilość punktów, a zatem debata zakończyła się ulubionym przez mediatora wynikiem: win-win. W dalszej części panelu, głos zabrała **Małgorzata Łagocka** (Okręgowy Inspektor Pracy Państwowej Inspekcji Pracy we Wrocławiu), która w swoim wystąpieniu poruszyła temat: „Prawo a bolesna rzeczywistość. Rola inspektora pracy w egzekwowaniu ładu społecznego”. Następnie **Cezary Rutka**, (Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego Województwa Dolnośląskiego) podsumował konferencję swoim wystąpieniem pod tytułem : „Co można zyskać na mediacji ?”

Konferencja zakończyła się krótką dyskusją, dotyczącą roli mediatora, jego neutralności i bezstronności. W podsumowaniu wszyscy podkreślali wagę mediacji w sprawach pracowniczych a prelegenci odpowiadali na pytania uczestników spotkania. Tak duże zainteresowanie tematem mediacji pracowniczych jest ogromnym sukcesem organizatorów i zachętą do organizowania kolejnych spotkań służących popularyzacji mediacji.

Dagna Dzidowska

Prezes WCM